

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI  
AI SENSI DEL REG. UE n. 2016/679 ("GDPR")**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**MINIHOTEL S.R.L.**  
VIA TIZIANO, 6, 20145, MILANO  
Telefono: 02 72 14 791  
E-mail: [privacy@minihotel.it](mailto:privacy@minihotel.it)

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

**SQ PIU' S.R.L.**  
VIA MUZIO ATTENDOLO 5, 20141, MILANO  
Telefono: 02 53 90 723  
E-mail: [dpo@minihotel.it](mailto:dpo@minihotel.it)

**TIPOLOGIA DEI DATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**



La raccolta ed il trattamento saranno effettuati sulle le seguenti tipologie di dato:

- dati identificativi: nome, cognome, codice fiscale, etc.
- dati di contatto: numero di telefono, e-mail, indirizzo, etc.
- dati bancari: IBAN, numero di carta di credito, etc.
- categorie particolari di dati (già dati sensibili): dati che rivelano origine razziale o etnica, opinioni politiche, convenzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale

Per le seguenti finalità:

- Instaurazione e esecuzione del rapporto contrattuale
- Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e normativa applicabile
- Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale
- Per rispettare la nostra "Legge sulla sicurezza pubblica" (articolo 109 regio decreto 773, 18/6/1931) che richiede che forniamo dati di identificazione dei nostri ospiti alla polizia, per motivi di sicurezza pubblica, nel modo stabilito dal Ministero dell'Interno (decreto del 7 gennaio 2013)
- Marketing: es. sms e e-mail, telefonate con operatore e posta tradizionale per proposte promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche
- Profilazione: analisi delle preferenze, abitudini, comportamenti o interessi del Cliente per inviare comunicazioni commerciali personalizzate
- Rendere il soggiorno presso le nostre strutture più confortevole per l'interessato

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**



Le basi giuridiche del trattamento applicabili individuate dal GDPR sono:

- Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte
- Necessità di assolvere gli obblighi di legge
- Interesse legittimo del Titolare per una migliore organizzazione e gestione della propria attività
- Consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento senza pregiudizio per Lei anche relativamente ai trattamenti basati sul consenso prestato prima della revoca

**CONSERVAZIONE DEI DATI O I CRITERI SEGUITI PER STABILIRE TALE PERIODO**



Il periodo della conservazione è:

- 10 anni dopo la cessazione del contratto
- In caso di contenzioso per la durata del contenzioso e per i termini di impugnazione
- Per finalità di marketing: 24 mesi dalla loro registrazione
- Per finalità di profilazione: 12 mesi dalla loro registrazione

**Decorsi i termini** di conservazione sopra indicati, **i dati saranno distrutti**, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con lo stato dell'arte della tecnica.



**OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI**



Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b), c) e d) che precedono sono obbligatori.  
In caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile procedere con il rapporto contrattuale.

**TERZE PARTI DESTINATARIE DEI DATI**



I dati possono essere trasmessi a soggetti diversi dal Titolare, anche Titolari autonomi.  
I dati possono essere trasmessi anche a soggetti che li trattano per conto del Titolare qualità di Responsabili del trattamento sulla base di un accordo giuridicamente vincolante a tutela della protezione dei dati.

Categorie di soggetti, es.:

- fornitori IT (es. servizi di back-up di dati, posta elettronica, WEB/cloud computing, hosting, monitoraggio rete, invio e-mail, manutenzione del sito web, etc.)
- consulenti (es. buste paga, medico competente, sicurezza sui luoghi di lavoro, Professionisti, etc.)
- autorità ed organi di vigilanza e controllo, soggetti pubblici o privati che hanno diritto di richiedere i dati
- altre Entità del Gruppo imprenditoriale

**SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**



I dati potranno essere trattati dai lavoratori in relazione alla loro mansione, espressamente autorizzati e adeguatamente istruiti al trattamento.

## TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI TERZI (EXTRA UE/EEA)



I dati personali trattati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà la facoltà di trasferire tali dati all'estero in paesi extra-europei.

In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

Nello specifico i dati verranno trasferiti all'estero in paesi extra-europei, solo se il livello di protezione dei dati del Paese Terzo è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ex art. 45 del GDPR o previa adozione di garanzie adeguate ex art. 46, 2, lett. c) e d) GDPR (clausole vincolanti d'impresa, clausole contrattuali standard, codice di condotta, meccanismo di certificazione).

In mancanza di una decisione di adeguatezza il trasferimento dei dati può essere effettuato in presenza di una delle deroghe previste dall'art. 49 del GDPR (es. consenso, trasferimento necessario per finalità contrattuali o precontrattuali in relazione ad un contratto stipulato con l'interessato o in suo favore, accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, etc.).

## DIRITTI DELL'INTERESSATO E RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO



Gli interessati hanno i seguenti diritti:

- a) accesso, per:
  - a. sapere se è in corso un trattamento di dati, per quali finalità, su quali dati, destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, quali sono i diritti dell'interessato, le informazioni sulla loro origine, se è in atto un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (almeno in tali casi con informazioni significative sulla logica utilizzata, importanza e conseguenze di tale processo), quali sono le adeguate garanzie se il dato viene trasferito in un Paese Terzo
  - b. Ottenere copia dei dati personali oggetto di trattamento senza ledere i diritti e le libertà altrui
- b) rettifica di dati inesatti e integrazione tenuto conto delle finalità del trattamento,
- c) cancellazione nei seguenti casi: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento in assenza di diritti o obblighi contrari prevalenti; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) vi è un obbligo legale in tal senso in capo al Titolare e) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi su internet
- d) limitazione al trattamento per contestazione sull'esattezza dei dati, per trattamento illecito perché eccessivo, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (anche se il titolare non ha più bisogno dei dati), in caso di opposizione (in attesa della verifica sulla sussistenza in concreto tale diritto)
- e) opposizione (in caso di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per legittimo interesse del Titolare, compresa la profilazione) per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, salvo la prevalenza di altri diritti di interesse pubblico o obblighi di legge
- f) opposizione alla ricezione di comunicazioni commerciali con modalità automatizzate (e-mail, etc.) per trattamento con finalità di marketing diretto, compresa la profilazione
- g) portabilità del dato in formato elettronico comune e interoperabile, anche direttamente verso altro Operatore se tecnicamente possibile, in caso di trattamento con strumenti automatizzati
- h) Nei casi di cui alle lettere b), c) e d) il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato si può rivolgere al Titolare o al DPO tramite i contatti presenti in questa informativa.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

## LA FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI



I dati personali non raccolti presso l'interessato provengono da altri Titolari, società del Gruppo, altri soggetti autorizzati dall'interessato a fornire i propri dati a Mini Hotel.

## PRESTAZIONE DEL CONSENSO DELL'INTERESSATO



Preso visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento

1. esprimo il consenso al trattamento dei miei dati da parte del Titolare per le finalità di marketing sopra indicate: invio di comunicazioni commerciali/promozionali, tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms o mms) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale) sui propri prodotti e servizi, segnalazione di eventi aziendali, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, nonché realizzazione di indagini di mercato ed analisi statistiche  
 ACCONSENTO                       NON ACCONSENTO
2. esprimo il consenso al trattamento automatizzato dei miei dati personali, ivi inclusa la profilazione, effettuato per analizzare le mie preferenze, abitudini di consumo, etc., al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate.  
 ACCONSENTO                       NON ACCONSENTO
3. esprimo il consenso alla comunicazione verso l'esterno di informazioni legate alla mia permanenza, con l'unico scopo di consentire la ricezione di messaggi e chiamate a me destinate.  
 ACCONSENTO                       NON ACCONSENTO